

BÁO CÁO SƠ KẾT
Kết quả thực hiện công tác y tế 03 tháng đầu năm 2026
và phương hướng nhiệm vụ 09 tháng cuối năm 2026

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Trung tâm Y tế thành phố Hà Tiên là đơn vị sự nghiệp công lập, chỉ tiêu giường bệnh được Sở Y tế giao là 180 giường. Trung tâm Y tế thực hiện các chức năng nhiệm vụ của Trung tâm Y tế có giường bệnh hạng II, cấp chuyên môn là cấp cơ bản, thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn: Cấp cứu, khám chữa bệnh; đào tạo cán bộ y tế; nghiên cứu khoa học về y học; chỉ đạo tuyến dưới về chuyên môn, kỹ thuật; phòng chống bệnh tật, hợp tác quốc tế; quản lý kinh tế Y tế...

1. Thuận lợi:

- Được sự quan tâm chỉ đạo của Sở Y tế tỉnh An Giang. Sự phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm y tế và chính quyền địa phương của Hà Tiên, Tô Châu, Tiên Hải.
- Ban Giám đốc, Ban lãnh đạo các khoa, phòng, trạm y tế có tinh thần đoàn kết vì mục tiêu chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân.
- Có đội ngũ CCVC-LĐ yêu ngành yêu nghề, có tinh thần khắc phục khó khăn; Thái độ phục vụ, y đức, văn hóa ứng xử ngày càng được chú trọng làm cho người bệnh ngày càng tin tưởng và an tâm điều trị.
- Cơ sở làm việc được trang bị nhiều trang thiết bị, máy móc, các phương tiện cận lâm sàng hỗ trợ tốt cho công tác chẩn đoán và điều trị.
- Một số khoa, phòng, chương trình y tế đạt kết quả cao theo tiến độ công việc, góp phần nên thành công công việc chung của đơn vị.

2. Khó khăn:

- Còn thiếu nhân lực làm việc thực tế so với biên chế được giao. Tỷ lệ điều dưỡng/ bác sĩ thấp hơn quy định.
- Các kỹ thuật chuyên môn triển khai thực hiện còn thấp.
- Nhu cầu của bệnh nhân có thẻ BHYT, chuyển tuyến, vượt tuyến luôn là vấn đề cần phải giải quyết hàng ngày.
- Còn một số nhà vệ sinh ở khoa chưa khắc phục triệt để được, cần kinh phí sửa chữa lớn hơn.
- Một số hệ thống đã cũ và hư hỏng cần sửa chữa: hệ thống xử lý nước thải, hệ thống phòng cháy chữa cháy, máy CT scanner. Nhưng chưa giải quyết được.
- Việc tách các Trạm Y tế chuyển giao về cho UBND xã, phường quản lý, tuy nhiên một số nội dung còn phụ thuộc tại Trung tâm Y tế phải hỗ trợ: khám chữa bệnh, thuốc thiết yếu, thanh toán BHYT, báo cáo, phòng chống dịch bệnh và các chương trình y tế.

- Tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp: dịch sốt xuất huyết, tay chân miệng...

II. VỀ TỔ CHỨC VÀ NHÂN LỰC:

Sau khi bàn giao các Trạm y tế về UBND xã, phường quản lý, hiện tại số khoa, phòng hiện có: 13 khoa, 3 phòng; tổng số nhân sự là 189 người, biên chế 157 người, hợp đồng theo ND 111 là 32 người.

*** Đảng và đoàn thể:**

Có 01 Đảng bộ và có 06 chi bộ trực thuộc Đảng bộ Trung tâm Y tế.

Có 01 CĐCS với 06 tổ công đoàn trực thuộc.

Có 01 Chi đoàn trực thuộc Đoàn phường.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ VÀ QUY CHẾ CHUYÊN MÔN:

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo và điều hành:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 và Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 25/10/2017.

- Phối hợp với UBND Hà Tiên, phường Tô Châu, xã Tiên Hải tổ chức thực hiện phòng, chống dịch bệnh lưu hành tại địa phương.

- Triển khai thực hiện tốt phần mềm quản lý khám chữa bệnh VNPT His, LIS, RISC/PACS, EMR phục vụ công tác khám chữa bệnh nhanh chóng, tiện lợi và chính xác hơn để giảm tải thời gian chờ đợi của người bệnh.

- Triển khai kế hoạch “Đổi mới phong cách phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; các quy định về quy tắc ứng xử, quy chế giao tiếp và 12 điều y đức; và các văn bản pháp luật mới ban hành cho CCVC-LĐ Trung tâm Y tế.

- Triển khai thực hiện quản lý chất lượng bệnh viện và cải tiến 5S trong các lĩnh vực chuyên môn, hành chính, nơi làm việc...

- Giao chỉ tiêu thực hiện nhiệm vụ chuyên môn năm 2026.

- Sửa chữa, khắc phục, sắp xếp lại một số vị trí cơ sở vật chất khoa, phòng, ngoại cảnh hư hỏng xuống cấp.

- Tiếp đoàn kiểm tra, đánh giá chấm điểm chất lượng bệnh viện, chất lượng phòng xét nghiệm, an toàn phẫu thuật, xanh sạch đẹp và hệ dự phòng của Sở Y tế An Giang năm 2025. Kết quả đơn vị đạt mức khá.

2. Công tác đào tạo, tuyển dụng:

- **Đào tạo:** Đưa 01 bác sĩ đào tạo lớp hội sức cấp cứu 03 tháng; đưa 01 BS và ĐD học lớp chăm sóc trẻ sơ sinh; Đưa 12 Bs, ĐD, KTY tham gia các khóa đào tạo liên tục và 03 người tập huấn chuyên môn.

- Công tác tuyển dụng, chuyển công tác:

+ Tuyển dụng mới: 2 người (01 BSK, 01 CĐDD)

- Bổ nhiệm: 0 người

- Nghỉ hưu: 0 người.

- Nghỉ việc: 03 người (01 KT, 01 DS, 01 HS)

- Chuyển công tác: chuyển giao toàn bộ 07 Trạm Y tế và 35 viên chức, người lao động về UBND xã, phường quản lý.

- Tập huấn tại Trung tâm y tế:

- + Tập huấn quy tắc ứng xử ngành y tế
- + Tập huấn công tác chuyên môn.
- + Tập huấn về hướng dẫn viết Nghiên cứu khoa học
- + Tập huấn chất lượng bệnh viện, cải tiến 5S.

3. Công tác điều dưỡng và chăm sóc người bệnh:

- Xây dựng lại một số quy trình chăm sóc đặc thù với chuyên khoa. Thực hiện tốt công tác chăm sóc người bệnh, tư vấn giáo dục sức khỏe, hướng dẫn tự chăm sóc, theo dõi, phòng bệnh cho người bệnh người thân người bệnh.

- Phòng Điều dưỡng hàng tuần thực hiện công tác đi buồng cùng các Điều dưỡng trưởng khoa nhằm phát hiện và chấn chỉnh kịp thời các sai sót về chuyên môn cũng như tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, quy tắc ứng xử... của điều dưỡng.

- Thực hiện tốt công tác tổ chức bình phiếu chăm sóc cấp khoa và cấp Trung tâm y tế mỗi tháng 1 lần.

4. Công tác chỉ đạo tuyến và thực hiện Đề án 1816:

- Tiếp tục triển khai phần mềm quản lý báo cáo y tế cơ sở, báo cáo sbeenhj truyền nhiễm cho các Trạm y tế xã/ phường.

- Chỉ đạo tuyến cho các trạm y tế xã, phường về các chương trình y tế, khám chữa bệnh.

5. Công tác nghiên cứu khoa học, Công tác phối hợp, hợp tác quốc tế:

- Kiện toàn Hội đồng nghiên cứu khoa học kỹ thuật của Trung tâm Y tế, hướng dẫn nghiên cứu khoa học tại đơn vị, xét duyệt đề cương NCKH, thẩm định các dự trữ thuốc, hóa chất, trang thiết bị y tế....

- Trung tâm Y tế Hà Tiên phối hợp với các dự án quốc tế, dự án tiểu vùng sông MêKong trong việc triển khai thực hiện các chương trình y tế, phối hợp với với các xã giáp biên giới của Campuchia thực hiện kiểm soát dịch bệnh.

6. Thực hiện các qui chế chuyên môn:

- Tổ chức thực hiện các qui chế chuyên môn, triển khai áp dụng phác đồ điều trị, qui trình kỹ thuật của các khoa lâm sàng và cận lâm sàng.

- Thực hiện áp dụng một số quy trình kỹ thuật mới được Sở Y tế ký duyệt chấp thuận, áp dụng giá mới thu theo quy định.

- Duy trì thực hiện qui chế thường trực, qui chế cấp cứu, qui chế làm HSBA và kê đơn, qui chế hội chẩn, chuyển khoa, chuyển viện... Duy trì các hoạt động của khoa KSNK và Hội đồng KSNK Trung tâm Y tế.

- Tổ chức thực hiện tốt Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh.

- Duy trì các hoạt động của hội đồng thuốc và công tác dược; quản lý tốt thuốc và vật tư y tế trong các khoa, không để hư hao mất mát, từng bước tổ chức thực hiện có hiệu quả mô hình bảo quản thuốc tốt.

IV. KẾT QUẢ CÔNG TÁC KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH, DỰ PHÒNG:

1. Công tác khám và điều trị bệnh:

- Trung tâm Y tế đã thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn, khách tham quan du lịch và các xã lân cận; đặc biệt quan tâm khám

chữa bệnh cho các đối tượng có thể BHYT, trẻ em dưới 6 tuổi, đối tượng cận nghèo và gia đình chính sách; khám, chữa bệnh thêm vào các ngày thứ bảy và chủ nhật, lễ, tết...

- Tăng cường điều trị bằng YHCT và PHCN, duy trì tốt công tác kết hợp YHCT và YHHĐ trong chẩn đoán và điều trị.

- Triển khai bệnh án điện tử trên phần mềm HIS, LIS, PACS... đồng bộ các dữ liệu liên thông lên cổng theo quy định của Bộ Y tế theo đề án chuyển đổi số: Giấy chứng sinh, giấy báo tử, giấy khám sức khỏe lái xe,...

ST T	Nội dung	Đơn vị tính	Chỉ tiêu 2026	Quý I/ 2026	Đạt tỷ lệ %
1	TS giường bệnh	Giường	180	180	100%
2	TS lượt khám bệnh	Lượt	50.000	14.361	28,72%
3	TS người điều trị nội trú	Người	9.000	1.723	19,11%
4	Ngày điều trị bình quân 1 BN nội trú	Ngày	5	4,4	88%
5	Công suất sử dụng giường bệnh	%	70%	46,9%	67%
6	Số BN điều trị ngoại trú có BA	Người	1.000	230	23%
7	Tỷ lệ BN khỏi, giảm	%	90%	87,9%	97,6%
8	Tỷ lệ tử vong	Người	12	5	42%

2. Công tác dự phòng và chương trình y tế.

2.1. Các hoạt động phòng, chống dịch bệnh:

Từ đầu năm tình hình dịch bệnh vẫn còn diễn biến phức tạp số ca mắc tăng, không có ca bệnh nặng.

STT	Nội dung	Số ca mắc 2025	So với cùng kỳ 2026	Đánh giá
01	Sốt xuất huyết	02	14	Tăng
02	Tay chân miệng	05	13	Tăng
03	Sởi	44	0	Giảm
04	Dại	0	0	Bằng

- Phối hợp với các địa phương trong việc chủ động phòng chống các bệnh dịch lưu hành tại địa phương: sốt xuất huyết, tay chân miệng, dại.

- Công tác dự báo dịch, phòng, chống dịch chủ động đã được triển khai ngay từ đầu năm. Duy trì đội chống dịch tại Trung tâm Y tế.

2.2. Các chương trình y tế: Thực hiện báo cáo, làm đầu mối tổng hợp báo cáo cho các Trạm Y tế Hà Tiên, Tô Châu, Tiên Hải. Do Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh không giao chỉ tiêu cho Trung tâm Y tế mà giao chỉ tiêu thực hiện tại các Trạm Y tế, do đó Trung tâm Y tế chỉ thực hiện chức năng tổng hợp báo cáo và giám sát thực hiện.

3. Công tác Dược:

- Trung tâm y tế thực hiện dự trữ, cung ứng thuốc thông qua đấu thầu thuốc tập trung tại Sở Y tế, đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc thiết yếu phục vụ cho khám, chữa bệnh nội trú và ngoại trú. Đồng thời thực hiện quản lý và thường xuyên kiểm tra việc sử dụng thuốc đúng theo quy định, có theo dõi tác dụng phụ có hại của

thuốc, tư vấn cho các bác sĩ điều trị về sử dụng thuốc tại lâm sàng. Trung tâm Y tế niêm yết công khai giá thuốc, đảm bảo tính đúng, tính đủ.

- Một số Trạm y tế có triển khai khám, chữa bệnh và thanh toán BHYT được Trung tâm Y tế cung ứng thuốc theo dự trù hàng tháng. Tuy nhiên còn nhiều Trạm y tế chưa hoàn chỉnh giấy phép hoạt động nên chưa triển khai được khám chữa bệnh và thanh toán BHYT được

4. Công tác khác:

- Tham gia nghiên cứu khoa học, tổng số đề tài đăng ký năm 2026 là 22 đề tài.

- Tham gia khám sức khỏe thanh niên học các lớp thuộc ngành quân sự

- Tham gia khám, quản lý sức khỏe người cao tuổi, người khuyết tật, bệnh mạn tính không lây (Đái tháo đường, THA) tại các xã, phường.

V. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ

1. Hạn chế, tồn tại

- Chất lượng dịch vụ KCB ngày càng được nâng lên, nhưng vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu ngày càng cao của nhân dân.

- Công tác thanh quyết toán BHYT còn gặp nhiều vướng mắc, còn sai sót trong chẩn đoán và điều trị.

- Nhiều nhân viên y tế chưa cập nhật kịp thời các kiến thức mới, các văn bản mới trong khám chữa bệnh nên còn dễ xảy ra sai sót. Việc triển khai bệnh án điện tử còn chậm: nhiều biểu mẫu VNPT của cập nhật kịp, nhiều tính năng chưa triển khai, chưa có thiết bị lưu trữ và tường lửa, thiếu một số thiết bị ký điện tử cho người dân...

- Một số chỉ tiêu của các khoa điều trị, các chương trình y tế còn thấp, tỷ lệ khám bệnh ngoại trú có bệnh án còn thấp.

2. Nguyên nhân:

- Nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân đòi hỏi ngày càng cao, thiếu nhân viên y tế điều dưỡng, do đó dẫn đến một số hoạt động chưa đáp ứng được nhu cầu của người dân.

- Áp dụng tin học hóa vào quản lý công tác tại Trung tâm Y tế còn một số khó khăn vướng mắc trong thực hiện như: đưa dữ liệu lên cổng thanh quyết toán BHYT, đăng tải các dữ liệu lên cổng trực tuyến còn chậm, việc ứng dụng công nghệ số tại đơn vị còn yếu.

- Tinh thần, thái độ làm việc của một số viên chức đôi lúc chưa thật sự tốt.

PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC 9 THÁNG CUỐI NĂM 2026

I. Mục tiêu tổng quát

- Tiếp tục nâng cao chất lượng khám và điều trị bệnh; phấn đấu hoàn thành và vượt các chỉ tiêu về khám chữa bệnh.

- Tiếp tục thực hiện kế hoạch thay đổi phong cách phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, tạo sự an tâm, tin tưởng đối với nhân dân.

- Thực hiện Trung tâm Y tế Xanh- Sạch- Đẹp và An ninh trật tự.

- Hoàn thành các chỉ tiêu chuyên môn theo đúng tiến độ, đảm bảo đạt theo tiêu chí chấm điểm đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Nâng cao năng lực quản lý Trung tâm Y tế, quản lý tốt tài sản, tài chính, trang thiết bị và cơ sở vật chất, giảm thiểu hư hao, mất mát, xuống cấp.

II. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể:

- Sắp xếp lại tổ chức theo quy mô TTYT, Tăng cường đào tạo nguồn nhân lực, mở rộng và thành lập mới khoa phòng, đầu tư mua sắm trang thiết bị.

- Tăng cường gửi nhân viên đi đào tạo dài hạn, ngắn hạn về chuyên môn mà đơn vị đang thiếu. Tăng cường tuyển dụng thêm viên chức.

- Tiếp tục duy trì và thực hiện có hiệu quả công tác phòng chống dịch bệnh Phát huy vai trò hoạt động của Ban điều hành, Ban chỉ đạo chống dịch của Trung tâm Y tế và xã, phường. Thường xuyên kiểm tra thực hiện giám sát công tác phòng chống dịch bệnh sốt xuất huyết, tay chân miệng, sởi...

- Tăng cường triển khai áp dụng các kỹ thuật trong khám chữa bệnh, phần đầu thực hiện các kỹ thuật mới của Trung tâm Y tế; triển khai thêm nhiều kỹ thuật cao, hiện đại... Nâng cao chất lượng điều trị tại các khoa lâm sàng, đảm bảo hàng năm chất lượng bệnh viện luôn đạt mức khá và nằm trong top đầu của thi đua cụm, khối dự phòng đạt mức giỏi.

- Củng cố lại các Hội đồng Trung tâm y tế triển khai hoạt động hiệu quả.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu kế hoạch của Trung tâm y tế và các Trạm y tế. Thực hiện tốt y đức, quy tắc ứng xử người thầy thuốc.

- Triển khai tốt công tác dược lâm sàng, các hoạt động sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, hiệu quả.

- Chăm lo cải thiện về đời sống vật chất và tinh thần, tạo điều kiện và môi trường làm việc thuận lợi để CCVC-LĐ an tâm công tác.

- Tiếp tục thực hiện Đề án 1816, chỉ đạo tuyên, luân chuyển y, bác sĩ, điều dưỡng bồi dưỡng, trau dồi thêm kiến thức chuyên môn...

- Thực hiện tốt công tác cấp cứu, điều trị tại các khoa. Củng cố lại các qui trình cấp cứu, khám, điều trị hợp lý và thường xuyên cập nhật các phác đồ điều trị các bệnh lý thường gặp giúp việc cấp cứu, khám, điều trị đạt kết quả cao và ngăn ngừa được các sự cố y khoa, sai sót chuyên môn.

- Duy trì và tích cực phát triển các hoạt động về Đông y – Phục hồi chức năng, tích cực phối hợp các loại thuốc đông dược trong điều trị.

- Chú trọng công tác TT-GDSK trong nhân dân, nâng cao chất lượng và hiệu quả truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của người dân trong công tác phòng chống bệnh tật và dịch bệnh.

- Phối hợp với Hội bảo trợ bệnh nhân nghèo tỉnh An Giang thực hiện khám sàng lọc và mổ mắt miễn phí cho người dân trên địa bàn và các xã lân cận.

- Hoàn chỉnh các đề tài NCKH năm 2026.

- Cung ứng đầy đủ kịp thời vật tư tiêu hao và hóa chất xét nghiệm cho các khoa phòng.

- Củng cố lại các tủ thuốc của các Trạm y tế xã, phường.

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/05/2016 của Bộ Chính trị, kế hoạch của Đảng ủy về “*tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tám gương đạo đức Hồ Chí Minh*”.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện công tác 3 tháng đầu năm 2026 và một số nhiệm vụ trọng tâm 9 tháng cuối năm 2026 của Trung tâm Y tế Hà Tiên./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy Trung tâm y tế;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHN.

GIÁM ĐỐC



Trương Thị Kim Nga